



Vallagruppen inför större förändringar när det gäller drift av e-post. Världen förändras snabbt så även när det gäller drift av e-post.

Nuvarande driftform kommer hos oss förändras och innebörden blir att all maildrift kommer förläggas genom Microsoft Office 365.

Kort innebär det att ni som kund till oss får möjligheten till smartare och bättre e-posttjänster. Här kan man välja en enklare form av e-postlåda eller man kan välja en mer avancerad lösning vilket innebär tillgång till Officepaket, Ondrive, Sharepoint m.m. Alla e-postlådor oavsett nivå kan synkroniseras på mobiltelefoner, surfplattor etc.

Varje konto är av typen Exchange mailprotokoll som POP3 / IMAP försvinner helt.

Synonymt med alla våra tjänster är att vi tillsammans med vår partner erbjuder full support. Läs mer om detta nedan

Så fungerar det

Efter vald tjänst enligt ovan styr vi om er e-post, vi migrerar hela e-postlådan/lådorna och inför den under ert Office 365 konto. Efter detta erhåller ni värdehandling över ert konto/konton. När allt är klart gör ni omstyrning av er sk MX pekare. Ni tillhandahåller från oss all nödvändig information för hur ni ska ändra er MX Pekare. Mer om MX pekare finns att läsa här. [\[+\] Gå vidare här](#)

I samband med omstyrningen tillhandahåller ni från oss information om vad ni behöver göra för att komma igång på ert nya konto. Vill ni ha hjälp med att ställa om klienter, ändra MX pekare etc. så tillhandahåller vi detta som en tjänst. Önskas hjälp med detta kontakta Tina Rosell enligt ovan angivet.

Instruktioner för att sätta upp e-post i telefon, surfplatta. [\[+\] Gå vidare här](#)

Instruktioner för att sätta upp e-post på Outlook (Gäller ej Exchange Kiosk) [\[+\] Gå vidare här](#)

Här loggar man in på sin Webmail. [\[+\] Gå vidare här](#)

Ni kommer löpande som tidigare erhålla en månatlig faktura på era konton från oss på Vallagruppen, ni kan enkelt ändra konton, ta bort och lägga till nya. Ni kontaktar bara oss så hjälper vi er.

Genom att vi förlägger all e-postdrift mot Office 365 så erbjuds även möjligheter till andra Microsoft baserade lösningar. I det fall ni väljer en lösning genom Vallagruppen så är Microsoft villkor gällande. Läs mer om gällande villkor. [\[+\] Gå vidare här](#)

Avtal mellan oss som part fortsätter som tidigare, dock blir det förändring av avtalad e-postdrift och speciellt i de fall ni som kund till oss idag använder sk. gratiskonton av typen POP3. Dessa försvinner och ersätts med detta, bättre och modernare typ av e-post nämligen Exchange.

Avtal om e-post sker per månadsbasis och ni kan när så önskar säga upp tjänsten med en uppsägningstid om 30 dgr. Support avtal nivå 1 löper över perioden om 12 månader åt gången.

*Alla priser anges exkl. 25% moms

Välj typ av e-postlåda

Nedan presenterar vi de mest vanligen förekommande typer av e-postkonton. Välj de som passar er bäst. Ni kan blanda kontotyper.

1. Exchange Kiosk – Innebär att du kan köra Outlook Webb Access samt synka med telefoner, surfplattor etc.

Här får du lagring på upp till 2 GB. (Not. Här kan man EJ använda Outlook klient)

Pris: 17.50 kr /mån

2. Office 365 Business Essentilas. Som ovan men med e-postlåda på upp till 50GB. Samt Office Online.

Här kan du även köra Outlook klient på din dator.

Pris: 39.40 kr / mån

3. Office 365 Business Premium. Denna innebär att ni alltid får nyaste Officepaket – På upp till 5 enheter.

Ni får molnlagring på upp till 1 TB. Annars som punkt 2.

Pris: 98.40 kr / mån

Samtliga priser avser pris per konto och månad. Migrering av era befintliga e-postlådor sker till en kostnad om 980.00 / tim. Det utgår en engångsavgift för migreringslicens om 145.00 kr (engångsavgift). Vi exporterar all e-post till ert nya konto/konton.

Mer finns att läsa här om de olika kontotyperna. [\[+\] Gå vidare här](#)

Vallagruppen kommer löpande fasa ut alla e-posttjänster mot Office 365 vilket innebär att ni som kund måste göra ett aktivt val i vilket som passar er bäst.

Samarbetspartner

Vallgruppen och Brightline bygger ett tätare samarbete. Vi sitter i samma lokaler på Fridtunagatan 2 allt för att det ska vara så smidigt som möjligt för er som kund.

Vallgruppen är specialister på att inom Digital Kommunikation och Brightline är specialister på allt inom IT. Tillsammans blir vi starka och kan bättre hjälpa er som kund. Besök gärna deras webb. www.brightline.se

Med vårt samarbete erbjuds nedan support. Vi hjälper er hela vägen så ni kan fokusera på egna uppdrag. Välj den nivå som passar er bäst. (Se formulär på hemsida)

Office 365 Support – Genom vår partner tillhandahåller vi löpande support för er räkning. Nedan presenteras två olika nivåer på support.

Nivå 1. Office 365+ support avtal Pris: 50.00 / e-postkonto / mån

Telefon och mailsupport 08.00 – 17.00 vardagar

Hög prioriterad inställelsetid

Min debitering 30 min / 890.00 tim

På platsen support (Minimum halvdag) 990.00 tim

Nivå 2. Office 365 support avtal Pris: 0.00 / e-postkonto / mån

Telefon och mailsupport 08.00 – 17.00 vardagar

Inställelsetid upp till 3 dagar.

Minimum debitering 890.00 / tim (Min debitering 60 min)

Har ni frågor kring supporten / avtal - andra frågor ring Tina Rosell på tel: 0730 328510 eller skriv till: tina.rosell@brightline.se

Vallgruppen AB är ett IT företag som över 15 år opererat i Linköping med omnejd.

Vårt mål är att alltid ligga i framkant när det gäller teknik och kunskap.

Vi är INNOVATIVA och ser vad du som kund behöver bäst.

